

NCLU

LA CLASSE EST MAINTENANT OUVERTE

*Terminez premier de la classe et devenez un expert de Norwegian
en un rien de temps. Maintenant offert en français pour le Québec!*

- Suivez des cours conçus pour vous aider à conclure la vente
- Réservez vos propres croisières à tarif réduit
- Les utilisateurs actifs de NCLU maintiennent leur statut
- Obtenez des badges spécialisés pour chaque cours suivi
- Obtenez des crédits de certification de CLIA
- Parcourez en toute facilité la nouvelle application conçue pour appareils mobiles et tablettes.
- Accédez à l'association étudiante privée de NCLU sur Facebook
- Quatre niveaux de réussite : Grade d'associé, baccalauréat, maîtrise et doctorat.
- Téléchargez des guides de référence rapide

FORMEZ-VOUS À NORWEGIANCENTRAL.COM



NORWEGIAN
CRUISE LINE®

PARTNERS • FIRST

NORWEGIANCENTRAL.COM

LEARN PROMOTE BOOK CONNECT

FOIRE AUX QUESTIONS SUR NCLU

Q: Quoi de neuf sur NCLU?

R: Vous nous l'avez demandé, nous vous avons écouté! Dans le cadre de notre engagement à continuer à mettre la priorité sur nos relations privilégiées avec nos partenaires de voyage et à vous fournir les outils nécessaires pour que faire des affaires avec Norwegian soit facile, nous avons complètement révisé NCLU. Cette nouvelle plateforme d'apprentissage offre un nouveau contenu de cours, une nouvelle structure à niveau de réalisation et une nouvelle apparence qui ont été créés avec soin pour faire de vous un expert sur Norwegian en un rien de temps.

Q: Par quoi dois-je commencer le programme NCLU?

R: Vous pouvez accéder à NCLU en ouvrant une session dans Norwegian Central et en cliquant sur le bouton « NCLU ». Nous vous recommandons fortement de commencer par le cours Orientation NCLU. Il vous fournira un aperçu du programme et de son fonctionnement. Ensuite, commencez à travailler pour recevoir votre grade d'associé. Commencez le cours de base et vous êtes sur la bonne voie!

Q: Je faisais déjà partie de NCLU, dois-je tout recommencer?

R: Tous les utilisateurs de NCLU qui sont actifs depuis le 1er janvier 2016, ainsi que tous les spécialistes Norwegian, ont été transférés au niveau correspondant dans notre nouveau programme NCLU. Nous sommes ravis d'accueillir les agents au nouveau NCLU et nous invitons tous les nouveaux agents à commencer par notre cours de base.

Q: Quel est mon nouveau niveau?

R: Nous avons quatre nouveaux niveaux de réussite:

- Toute personne nouvellement inscrite à NCLU, toute personne qui ne s'est pas connectée à l'ancien NCLU depuis le 1er janvier 2016 et toute personne qui n'a pas terminé le cours de base, sera au niveau Orientation
- Toute personne au niveau de spécialiste freestyle a été transférée au nouveau grade d'associé
- Les spécialistes freestyle avancés ont obtenu le niveau de baccalauréat
- Les niveaux freestyle certifié, bronze, argent et or ont tous obtenu le niveau de maîtrise
- Les partenaires de voyage ayant atteint le niveau de spécialiste Norwegian en vertu des anciennes règles du programme ont été transférés au nouveau niveau de doctorat.

Q: Où puis-je trouver mes récompenses et mon profil?

R: Vous pouvez trouver les badges que vous avez obtenus et télécharger vos icônes de signature de courriel et vos diplômes de NCLU sur la page « My Account » (Mon compte) accessible depuis le menu supérieur, sous votre photo de profil. Pour obtenir une description complète des récompenses de NCLU, allez à la page « Program Details » (Détails du programme) sous la rubrique « About NCLU » (À propos de NCLU).

Q: Comment puis-je réserver une croisière dans le cadre du programme de tarif réduit?

R: Après avoir obtenu votre grade d'associé ou un grade de niveau supérieur, vous pouvez ouvrir une session dans votre compte My NCL (Mon NCL) sur NCL.com et réserver vos propres croisières à tarif réduit. Le tarif réduit sera mis à jour automatiquement à mesure que vous obtenez des grades de réussite supérieurs.

Q: Comment puis-je atteindre les différents niveaux de réussite NCLU?

R: Les niveaux NCLU sont atteints en fonction du nombre de cours que vous suivez. Les trois premiers niveaux (associé, baccalauréat et maîtrise) exigent seulement l'achèvement du cours, tandis que le doctorat compte aussi une exigence en matière de réservation.

Q: Comment atteindre le niveau du doctorat et gagner une croisière gratuite?

R: Dès que vous avez satisfait toutes les exigences pour la maîtrise, vous devrez suivre deux cours supérieurs et trois cours au choix, et faire cinq réservations pour toute croisière de sept jours ou plus (il doit s'agir de croisières effectuées). Une fois la croisière terminée, elle sera prise en compte pour votre qualification au doctorat. Les croisières admissibles réservées sur BookNCL.com par l'entremise de Norwegian Central ou du centre de contact de Norwegian Cruise Line apparaîtront automatiquement sur votre page « My Progress » (Mes progrès). Les croisières réservées dans un GDS ou un moteur de réservation d'agence interne devront être soumises aux fins de validation sur votre page « My Progress » (Mes progrès). Veuillez noter que vous serez incapable de soumettre des réservations ou d'afficher des croisières déjà validées sur votre page « My Progress » (Mes progrès) jusqu'à ce que vous atteigniez le niveau de maîtrise.

Q: Comment puis-je échanger ma croisière gratuite?

R: Dès que vous aurez satisfait à toutes les exigences du doctorat, vous verrez le lien « Ph.D Free Cruise » (Croisière gratuite, niveau doctorat) dans le menu déroulant de la partie supérieure de la rubrique « About NCLU » (À propos de NCLU). Remplissez le formulaire, ajoutez les informations de votre passager, sélectionnez vos voyages préférés et soumettez le tout. Vous devez également fournir la preuve que vous êtes un agent en soumettant une copie de votre carte IATA, CLIA ou TRUE ou de votre 1099. Lorsque votre réservation sera confirmée, vous recevrez un courriel de confirmation de notre service des croisières à tarif réduit.

Q: J'ai changé d'agence, que dois-je faire pour transférer mon niveau de réussite?

R: Lorsque vous vous connectez à NCLU par l'entremise de Norwegian Central avec les authentifiants de votre nouvelle agence, on vous demandera de saisir votre numéro d'invité ou votre identifiant de client de votre profil NCL.com. Si nous reconnaissons que ce numéro provient de votre ancien compte de NCLU ou de Norwegian Central, nous vous demanderons de répondre à votre question de sécurité qui a été définie lors de votre inscription à NCLU avec votre agence précédente et nous fusionnerons automatiquement vos comptes.

Q: Comment puis-je me connecter aux administrateurs de NCL et d'autres étudiants de NCLU?

R: Nous aimerions nous connecter! Allez à la page « Connect » du site NCLU pour trouver la page Partenaires d'abord de Facebook, poser des questions à Camille et vous joindre à notre nouveau groupe privé sur Facebook, l'association étudiante de NCLU.

Q: Où puis-je envoyer mes questions ou des commentaires sur NCLU?

R: Visitez la page « Contact Us » (Contactez-nous) sur NCLU ou envoyez un courriel à nclufedback@ncluniversity.com pour toute question ou recommandation concernant NCLU.